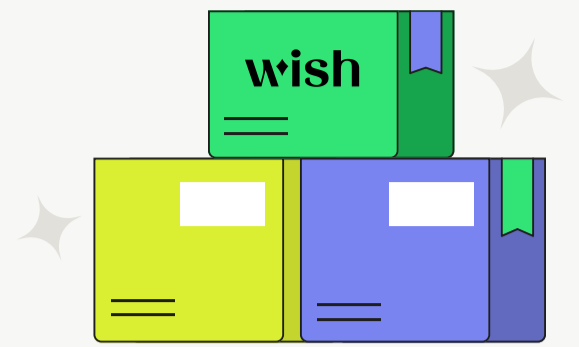


# Devoluciones Administradas por los Comerciantes: elige tu propia política de devolución



## ¡Las Devoluciones Administradas por los Comerciantes están aquí!

En un experimento realizado por Wish en el 2º trimestre de 2022, pedir a los clientes que devolvieran los productos redujo las cantidades generales de los reembolsos en aproximadamente un 35%.<sup>1</sup>

Las Devoluciones Administradas por Comerciantes ofrecen nuevos beneficios para los comerciantes, incluyendo:

- ✦ Más y mejores opciones de políticas de reembolso
- ✦ Comunicación entre el comerciante y el cliente mejorada
- ✦ Protección de fraude mejorada

Cuando seleccionas una política de Devoluciones Administradas por Comerciantes, podrás manejar las solicitudes de devolución en función de esa política. Wish también proporciona asistencia automatizada para ciertos tipos de tickets.

Las mejoras incluyen:

- ✦ Opciones de Política de Devolución fáciles para el comerciante que se pueden cambiar en cualquier momento
- ✦ Opción para que Wish maneje todas tus necesidades de asistencia al cliente
- ✦ Posibilidad de configurar a nivel del país de envío\*
- ✦ Generación de etiquetas de devolución y almacenes/instalaciones de devolución de Wish opcionales
- ✦ Un camino para derivar tickets a Wish y monitorear los resultados

Con las Devoluciones Administradas por Comerciantes, a los clientes se les muestra claramente la política de devolución elegida por el comerciante cuando realizan una compra en Wish.

**Devoluciones en un plazo de 30 días desde la entrega**

Si tu artículo no te satisface por cualquier motivo, ponte en contacto con asistencia en un plazo de 30 días desde la entrega. Nuestro equipo colaborará contigo para encontrar la mejor solución.

**Envío para devolución gratuito**

Proporcionaremos etiquetas de envío prepagadas para tus devoluciones. Las devoluciones deben llegar dentro de los 30 días siguientes a la fecha de creación de la etiqueta de devolución.

**Este artículo no se puede devolver**

Algunos productos, como los cosméticos, los productos perecederos y los artículos marcados como no retornables por el comerciante, no pueden ser objeto de devolución o reembolso. Sin embargo, todos los envíos están cubiertos por nuestra Garantía del Comprador.

## Nuestra práctica tabla puede ayudarte a comparar las nuevas políticas de devolución de Wish:

OPCIÓN DE POLÍTICA DEL COMERCIANTE	Revisión Automática De Wish	Devoluciones Gratuitas Dentro De 30 Días	Devoluciones Prepagadas Dentro De 30 Días	No Se Aceptan Devoluciones (Para países fuera de la UE)
LO QUE VEN LOS USUARIOS	★★★★☆ 601 calificaciones del artículo Se puede devolver en 30 días	★★★★☆ 601 calificaciones del artículo Devoluciones gratuitas dentro de 30 días	★★★★☆ 601 calificaciones del artículo Devoluciones en 30 días	★★★★☆ 601 calificaciones del artículo Venta final
BENEFICIOS PARA EL COMERCIANTE	Ahorra tiempo y dinero a los comerciantes en costos operativos; gestiona las devoluciones de los comerciantes	Destaca la flexibilidad de devolución a los clientes en la aplicación de compras de Wish; ofrece flexibilidad a los comerciantes en las cantidades de reembolso; los comerciantes pueden comunicarse con los clientes directamente <sup>2</sup>	Los comerciantes tienen más control sobre el proceso de aprobación de devoluciones y las opciones de cantidad de reembolso en función de los motivos de la devolución; los comerciantes pueden comunicarse con los clientes directamente en el Tablero de Comerciantes <sup>2</sup>	Sin obligación de aceptar devoluciones o emitir reembolsos (con algunas excepciones)
RESUMEN DE LA POLÍTICA (CONSULTA NUESTRO ARTÍCULO DEL CENTRO DE AYUDA PARA OBTENER UNA DESCRIPCIÓN COMPLETA DE LA POLÍTICA)	Asistencia al cliente de Wish autoriza y maneja las solicitudes de devolución según nuestra política de devolución estándar	El comerciante acepta devoluciones y paga el envío de devolución (sin importar el motivo de la solicitud) dentro de los 30 días posteriores a la entrega	El comerciante acepta devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la entrega y proporciona una etiqueta de envío de devolución prepagada; para ciertas solicitudes, los clientes compensan los costos de devolución al recibir solo un reembolso parcial	Los productos elegibles no se pueden devolver ni reembolsar, con algunas excepciones
LA MEJOR OPCIÓN PARA:	Comerciantes que no tienen tiempo ni recursos para gestionar devoluciones	Comerciantes que quieren brindar la asistencia más amigable para el cliente	Comerciantes que quieren la política de devolución más flexible posible	Comerciantes que venden productos que no se pueden devolver

Consulta nuestra [página de Políticas](#) y [el artículo del Centro](#) de ayuda para obtener información completa sobre las Devoluciones Administradas por Comerciantes, o habla con tu gerente de cuentas, quien puede ayudarte a seleccionar la mejor política para tus necesidades comerciales actuales.

\*Debido a las regulaciones internacionales, ciertas políticas no se pueden establecer para ciertos países/regiones. Consulta nuestra página de Políticas para obtener más información.

<sup>1</sup> Fuente: Datos internos de Wish, 2º trimestre 2022

<sup>2</sup> Los comerciantes deben mantener la comunicación con los clientes en la plataforma de Wish. Dirigir el comercio fuera de la plataforma de Wish es una violación de las [Condiciones del Servicio del Comerciante de Wish](#) y puede resultar en la cancelación permanente de tu cuenta.