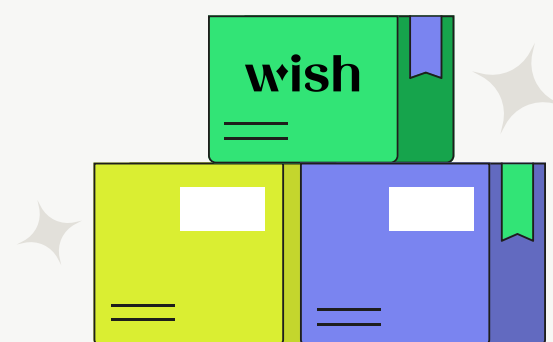


Resi gestiti dai commercianti: scegli la tua politica dei resi



Il Programma dei resi gestiti dai commercianti è ora disponibile!

In un esperimento condotto da Wish nel secondo trimestre del 2022, la richiesta ai clienti di restituire i prodotti ha ridotto gli importi complessivi dei rimborsi di circa il 35%¹.

Il Programma dei resi gestiti dai commercianti offre nuovi vantaggi agli stessi, tra cui:

- ✦ Opzioni per i resi più numerose e vantaggiose
- ✦ Miglioramento della comunicazione tra commercianti e clienti
- ✦ Maggiore protezione dalle frodi

Quando selezioni una politica del Programma dei resi gestiti dai commercianti, potrai gestire le richieste di reso in base alla politica scelta. Inoltre, Wish offre il supporto automatizzato per determinati ticket di assistenza.

I miglioramenti includono:

- ✦ Opzioni per i resi che facilitano il compito dei commercianti e che possono essere modificate in qualsiasi momento
- ✦ Opzione che trasferisce a Wish l'intera gestione del supporto clienti
- ✦ Possibilità di configurare le impostazioni a livello di Paese di spedizione*
- ✦ Generazione delle etichette di reso e magazzini/locali opzionali di Wish per le restituzioni
- ✦ Un percorso per trasferire i ticket di assistenza a un livello superiore e verificare i risultati

Con i resi gestiti dai commercianti, i clienti visualizzano chiaramente la politica dei resi selezionata dai commercianti quando effettuano acquisti su Wish.

Resi entro 30 giorni dalla consegna
Se non sei soddisfatto per qualsiasi ragione, contatta l'assistenza entro 30 giorni dalla consegna. Il nostro team troverà la soluzione migliore.

Spedizione di reso gratuita
Forniremo le etichette di spedizione prepagate per i resi. I resi devono arrivare entro 30 giorni dalla data di creazione dell'etichetta di reso.

Questo articolo non può essere restituito
Alcuni prodotti, come i cosmetici, gli articoli deperibili e gli articoli contrassegnati come non restituibili dal commerciante, non hanno diritto al reso o rimborso. Tuttavia, ogni consegna è coperta dalla nostra garanzia per l'acquirente.

Il nostro grafico ti aiuta a confrontare le nuove politiche dei resi:

OPZIONE POLITICA COMMERCANTI	Revisione Automatica Di Wish	Resi Gratuiti Fino A 30 Giorni	Resi Prepagati Per 30 Giorni	Resi Non Accettati (Solo Non UE)
COSA VISUALIZZANO GLI UTENTI DI WISH	★★★★☆ 601 valutazioni di articoli Restituzione possibile fino a 30 giorni	★★★★☆ 601 valutazioni di articoli Resi gratuiti fino a 30 giorni	★★★★☆ 601 valutazioni di articoli Restituzione possibile fino a 30 giorni	★★★★☆ 601 valutazioni di articoli Vendita finale
VANTAGGI PER I COMMERCANTI	Risparmio in termini di costi operativi grazie alla gestione dei resi	Mette in risalto flessibilità dei resi nei confronti dei clienti nell'app di Wish; maggiore flessibilità per i commercianti dal punto di vista degli importi dei rimborsi; possibilità di comunicare direttamente con i clienti ²	I commercianti dispongono di un maggiore controllo sulla procedura di approvazione dei resi e di più opzioni per gli importi dei rimborsi in base ai motivi dei resi; i commercianti possono comunicare direttamente con i clienti nel Pannello di controllo Commerciant ²	Nessun obbligo di accettare resi o emettere rimborsi (con alcune eccezioni)
RIEPILOGO DELLA POLITICA (CONSULTA IL NOSTRO ARTICOLO DEL CENTRO ASSISTENZA PER UNA DESCRIZIONE COMPLETA DELLA POLITICA)	Il Servizio clienti di Wish autorizza a gestire le richieste di reso conformemente alla Politica dei resi standard di Wish	I commercianti accettano i resi e pagano la spedizione dei resi (indipendentemente dal motivo della richiesta) entro 30 giorni dalla consegna	I commercianti accettano i resi entro 30 giorni dalla consegna e forniscono un'etichetta di spedizione prepagata per i resi; per alcune richieste, i clienti contribuiscono ai costi di restituzione ricevendo solo un rimborso parziale	I prodotti idonei non sono restituibili o rimborsabili, con alcune eccezioni
IDEALE PER	Commercianti che non hanno tempo o risorse per gestire i resi	Commercianti che desiderano offrire un supporto più attento alle esigenze dei clienti.	Commercianti che desiderano disporre della massima flessibilità per la politica dei resi	Commercianti che vendono prodotti che non possono essere restituiti

Consulta la nostra [pagina delle politiche](#) e questo [articolo del Centro assistenza](#) per tutti i dettagli sul Programma dei resi gestiti dai commercianti. Puoi anche contattare il tuo Account Manager per ottenere assistenza per la selezione della migliore politica in base alle tue esigenze commerciali.

*In linea con le normative internazionali, alcune politiche non possono essere impostate per determinati Paesi/regioni. Consulta la nostra pagina delle politiche per saperne di più.

¹Fonte: dati interni di Wish, secondo trimestre 2022

²I commercianti sono tenuti a gestire le comunicazioni con i clienti di Wish nella piattaforma di Wish. Il reindirizzamento delle attività commerciali al di fuori della piattaforma di Wish rappresenta una violazione dei [Termini di servizio dei commercianti](#) e può provocare la sospensione permanente dell'account.