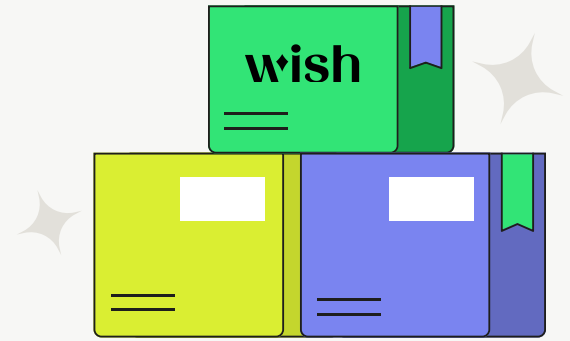


# Satıcı Tarafından Yönetilen İadeler: Kendi iade politikanızı seçin



## Satıcı Tarafından Yönetilen İade Programı kullanıma sunuldu!

Wish'in 2022 2. çeyreğinde gerçekleştirilen bir araştırma, müşterilerden ürünleri iade etmelerinin istenmesinin, genel para iadesi tutarlarını yaklaşık %35 düşürdüğünü gösterdi.<sup>1</sup>

Satıcı Tarafından Yönetilen Ürün İadeleri, satıcılara aşağıdakiler dâhil yeni avantajlar sunar:

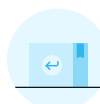
- ✦ Daha fazla ve daha iyi para iade politikası seçenekleri
- ✦ Satıcı ve müşteri arasında daha fazla iletişim
- ✦ İyileştirilen sahtekârlık önleme özelliği

Satıcı Tarafından Yönetilen Ürün İade Politikasını seçtiğinizde ürün iade taleplerini bu politikaya göre işleme alabilirsiniz. Ayrıca Wish, belirli bilet türleri için otomatik destek sağlar.

Yapılan iyileştirmeler:

- ✦ Satıcı dostu olan ve istenildiği zaman değiştirilebilen ürün iade politikası seçenekleri
- ✦ Müşteri Destek hizmetleriyle ilgili tüm ihtiyaçlarınızın Wish tarafından karşılanması seçeneği
- ✦ Ayarları, gönderim yapılan ülkeye göre değiştirebilme özelliği\*
- ✦ İade etiketi oluşturma ve isteğe bağlı Wish iade depoları/tesisleri
- ✦ Biletleri Wish'e iletme ve sonuçları takip etme imkânı

Satıcı Tarafından Yönetilen Ürün İade Programı ile müşterilere, Wish'te alışveriş yaparken satıcının ürün iade politikası net bir şekilde gösterilir.



### Teslimattan sonra 30 günlük iade süresi

Herhangi bir nedenle memnun kalmazsanız teslimatın ardından 30 gün içerisinde Destek Ekibi ile görüşün. Ekibimiz sizinle birlikte en iyi çözümü bulmaya çalışacak.



### Ücretsiz iade gönderimi

İadeleriniz için ön ödemeli gönderim etiketleri sağlayacağız. İadeler, iade etiketinin oluşturulma tarihinden sonraki 30 gün içinde ulaşmalıdır.



### Bu ürün iade edilemez

Kozmetik ürünler, çabuk bozulabilir ürünler ve satıcı tarafından iade edilmez olarak işaretlenen ürünler, ürün iadesi veya para iadesi şartlarını karşılamaz. Ancak her teslimat, Alıcı Garantimiz kapsamındadır.

Aşağıdaki kullanışlı tablo, Wish'in yeni ürün iade politikalarını karşılaştırmanıza yardımcı olabilir:

SATICI POLİTİKASI SEÇENEĞİ	Wish Otomatik Değerlendirme	30 Gün Boyunca Ücretsiz İade	30 Gün Boyunca Ön Ödemeli İadeler	İade Kabul Edilmez (Sadece AB Harici)
WISH KULLANICILARINA GÖSTERİLEN İFADE	★★★★☆ 601 ürün değerlendirilmesi 30 gün içinde iade edilebilir	★★★★☆ 601 ürün değerlendirilmesi 30 gün boyunca ücretsiz iade	★★★★☆ 601 ürün değerlendirilmesi 30 gün içinde iade edilebilir	★★★★☆ 601 ürün değerlendirilmesi Son İndirim
SATICI AVANTAJLARI	Satıcılara zamandan kazandırır; operasyon maliyetlerinden tasarruf sağlar; ürün iadelerini işleme yükünü satıcılardan alır	Wish alışveriş uygulamasında müşterilere ürün iade esnekliğini vurgular; para iadesi tutarları bakımından satıcılara esneklik sunar; satıcılar müşterilerle doğrudan iletişim kurabilir <sup>2</sup>	Satıcılar, ürün iade onayı sürecinde ve iade nedenlerine bağlı olarak para iadesi tutarı seçimlerinde daha fazla söz hakkına sahiptir; satıcılar müşterilerle doğrudan Satıcı Kontrol Paneli <sup>2</sup> üzerinden iletişim kurabilir	Ürün iadelerini kabul etme veya para iadesi yapma zorunluluğu yoktur (birkaç istisna dışında)
POLİTİKA ÖZETİ (POLİTİKA AÇIKLAMASININ TAMAMI İÇİN <a href="#">YARDIM MERKEZİ MAKALEMİZE BAKIN</a> )	Wish Müşteri Destek ekibi, standart ürün politikamıza göre ürün iade taleplerini onaylar ve işler	Satıcı, teslimatın ardından 30 gün içinde yapılan iadeleri kabul eder ve iade edilen ürünün gönderim ücretini öder (talebin nedenine bakılmaksızın)	Satıcı, teslimatın ardından 30 gün içinde yapılan ürün iadelerini kabul eder ve ön ödemeli ürün iade gönderim etiketi sağlar; belirli taleplerde müşteriler sadece kısmi para iadesi olarak gönderim ücretini telafi eder	Birkaç istisna haricinde, şartları karşılayan ürünler iade edilemez ve bu ürünler için para iadesi yapılmaz
EN UYGUN OLDUĞU SATICILAR	Ürün iadelerini yönetmek için zamanı veya kaynakları olmayan satıcılar	Daha müşteri dostu bir destek hizmeti sunmak isteyen satıcılar.	Olabilecek en esnek ürün iade politikasını isteyen satıcılar	İade edilemeyen ürünleri satan satıcılar

Satıcı Tarafından Yönetilen Ürün İadeleri hakkındaki tüm bilgileri almak için [Politika sayfamıza](#) ve [Yardım Merkezi makalemize](#) göz atın veya işletmenizin mevcut ihtiyaçlarına en uygun politikayı seçmenize yardımcı olması için Hesap Yöneticiniz ile görüşün.

\*Uluslararası düzenlemeler nedeniyle belirli politikalar belirli ülkelerde/bölgelerde kullanılamaz. Daha fazla bilgiyi Politika sayfamızda bulabilirsiniz.

<sup>1</sup>Kaynak: Wish şirket içi verileri, 2022 2. çeyreği

<sup>2</sup>Satıcıların müşterileriyle yaptıkları görüşmeleri tamamen Wish platformu üzerinden gerçekleştirmesi gerekir. Ticaretin Wish platformu dışına yönlendirilmesi, [Wish'in Satıcı Hizmet Şartları'nı](#) ihlal eder ve hesabın kalıcı olarak sonlandırılmasına yol açabilir.